

Kwaliteitsbeeld de Kronenberg



2026

Met dit kwaliteitsbeeld verantwoorden wij hoe de Kronenberg invulling geeft aan kwalitatief goede, veilige en persoonsgerichte WLZ zorg. Daarbij beschrijven wij zowel de zorg binnen onze kleinschalige woonvorm als de doorontwikkeling van de WLZ zorg Thuis, die een belangrijk onderdeel vormt van ons zorgaanbod. De Kronenberg valt onder Thuiszorg Beers. Hierdoor vallen de ontwikkelingen van de Kronenberg direct samen met de ontwikkelingen van Thuiszorg Beers.

Onze uitgangspunten “zelf als het kan” en “thuis als het kan” vormen de basis. Het is belangrijk om zelf de regie te houden waar dit mogelijk is. Passende ondersteuning moet meebewegen met de hulp of ondersteuningsvraag, maar vooral met de mogelijkheden van onze bewoner.

A. Inleiding

De Kronenberg staat voor een huiselijke sfeer met veel aandacht en passende zorg in een veilige omgeving. Wij realiseren ons dat we werken met kwetsbare mensen die aandacht nodig hebben en deskundige zorg verdienen. Dit vormt de basis van ons handelen. Het Kwaliteitskompas vraagt ons om, vanaf 2025, jaarlijks de kwaliteit van zorg bij de Kronenberg te beschrijven in een kwaliteitsbeeld. Dit document vormt een weergave van die beschrijving.

In het Integraal ZorgAkkoord (IZA) staan drie uitgangspunten centraal: “Zelf als het kan, thuis als het kan, en digitaal als het kan”. Deze uitgangspunten staan bij de Kronenberg altijd al centraal. Zo geven wij hier invulling aan:

1. **Zelf:** Eigen regie, zoveel mogelijk jezelf kunnen zijn en je eigen gang kunnen gaan, zijn belangrijke onderdelen van het dagelijks leven bij de Kronenberg.
2. **Thuis:** Bij de Kronenberg wonen mensen in een eigen studio met eigen sanitair. Daarnaast maken bewoners gebruik van de gemeenschappelijke voorzieningen, zoals de huiskamers, tuin en terras. Zorg wordt dus, in de vorm van geclusterd wonen, altijd thuis verleend. De huiskamer en tuin bieden een uitnodigende (huiselijke)ruimte voor gezelschap en nabijheid.
3. **Digitaal als het kan...** en vooral **als het nodig is:** Wij maken gebruik van digitale middelen waar dit ons helpt. Zorg blijft mensenwerk, de kracht ligt in het kennen en aandacht hebben voor elkaar. Technologische ontwikkelingen die ons hierin kunnen ondersteunen zetten wij graag in als de techniek zich bewezen heeft. Technologie kan ondersteunen bij administratieve processen. Wij zetten ons vol in om administratieve lasten te beperken waar mogelijk.

B. De vijf bouwstenen

In dit Kwaliteitsbeeld geven we voor de Kronenberg invulling aan de vijf bouwstenen van het Generiek Kompas. We blikken terug op 2025, reflecteren en kijken vooruit naar 2026. Wat ging goed, wat kan beter, en hoe willen we dat aanpakken?

1. We kennen de bewoner
2. We bouwen netwerken
3. We organiseren het werk
4. We leren & ontwikkelen
5. We geven inzicht in kwaliteit

D. Uitwerking van de bouwstenen van het Generiek Kompas

Bouwsteen 1: We kennen de bewoner

Reflectie/terugblik:

De Kronenberg heeft een vast en betrokken team dat al jaren samenwerkt. De locatie is kleinschalig (17 bewoners), waardoor er ruimte is voor persoonlijke aandacht. Onze werkcultuur legt de nadruk op oprechte interesse in de mensen die bij ons wonen. Door voldoende collega's in te zetten, is er tijd om echt contact te maken. Onze bewoners kunnen rekenen op vaste gezichten die bij de Kronenberg werkzaam zijn. Het inzetten van vrijwilligers op een aantal momenten in de week is een welkome aanvulling in het aanbod van activiteiten.

In praktische zin geven we invulling aan het "kennen van de bewoner" door middel van huisbezoeken voor verhuizingen. Onze clientadviseur heeft vaak in de thuissituatie al kennis gemaakt en is op de hoogte van de behoefte van de cliënt en de partner/ mantelzorger. Wij stellen een levensloop op en weten wat de achtergrond van de bewoner is. Wij spreken de bewoner bij voorkeur met de voornaam aan. Bij het kennen van de bewoner hoort ook kennis van het netwerk van de bewoner. Bij een verhuizing is het ook belangrijk dat dit netwerk "meeverhuist". Wij stimuleren de bewoners om het netwerk waar mogelijk in stand te houden.

Reflectie/terugblik:

Naast het kennen van de bewoner hebben wij interesse wat onze bewoners bezighoudt. Hierin speelt niet alleen onbegrepen gedrag maar ook het begrepen gedrag een grote rol. Door nog beter hierop in te kunnen spelen hopen wij op betere zorg en betere communicatie met en over onze bewoners.

Bouwsteen 2: We bouwen netwerken

De Kronenberg is een zelfstandig woonzorginitiatief voor mensen die niet meer in staat zijn om zelfstandig in de eigen woonomgeving te wonen. We hechten veel waarde aan de kleine schaal en de zelfstandigheid, wat zorgt voor overzicht, persoonlijk contact en korte lijnen. Klein zijn heeft echter ook beperkingen, we erkennen dat samenwerking met andere partijen essentieel is. We participeren actief in verschillende netwerken, waaronder:

- Bestuurlijk overleg Apeldoorn/Zutphen (BOA VVT)
- Reablement
- Van zorg naar gewoon leven
- Thematafel ouderen regio Apeldoorn
- Lid van netwerk dementie regio Apeldoorn
- Wij hebben regelmatig contact met organisaties die wij niet in bovenstaande netwerken treffen
- Wij hebben een vaste huisartsenpraktijk verbonden aan de Kronenberg
- Wij hebben een vaste apotheek en fysiotherapeut die ook bekend is met de bewoners
- Wij vinden het belangrijk om WLZ zorg goed te borgen in het zorgaanbod
- Wij zijn aangesloten bij Zorgthuisnl als branchevereniging
- Lidmaatschap van de branchevereniging Riant Verzorgd Wonen (RVW)

Reflectie/ terugblik

Afgelopen jaar hebben wij gebruikt om de netwerken te versterken door onze interne organisatie verder uit te bouwen. Hierdoor zijn wij in staat om een goede structuur neer te zetten voor de borging van de continuïteit van onze positie in alle netwerken. Voor een kleine organisatie is het lastig om breed vertegenwoordigd te zijn. Het is ons goed gelukt om deze vertegenwoordiging te borgen.

Vooruitblik:

Voor 2026 is het ons doel om de ingenomen posities verder te structureren. Er zijn veel ontwikkelingen gaande in de ZvW/ WMO en WLZ zorg. Om bij te blijven in deze ontwikkelingen is veel inspanning nodig. Als organisatie moeten wij goed kijken naar de wijze waarop wij een evenwicht vinden in het bijdragen in de maatschappelijke ontwikkeling en wat het bijdraagt aan onze organisatie.

Bouwsteen 3: We organiseren het werk

Reflectie/terugblik:

De organisatie van het werk bij de Kronenberg is gericht op zorg met aandacht. We zetten (bij voorkeur) medewerkers in loondienst in en zorgen voor voldoende bezetting, vooral op piekmomenten.

We zorgen ervoor dat alle medewerkers goed ingewerkt worden. Ook bevorderen we een werkcultuur van collegiale hulp en ondersteunen we elkaar. De lijnen zijn kort, en medewerkers kunnen altijd terecht bij hun leidinggevende.

Vooruitblik:

Vanwege de kleinschaligheid zijn wij constant op zoek naar de verhouding tussen de piekmomenten en de momenten waarop het minder druk is. In een situatie waarin een bewoner tijdelijk meer zorg of aandacht nodig heeft moet dat beschikbaar zijn. Dit gaat nu ten koste van de reguliere capaciteit omdat er een extra collega ingezet moet worden.

Voor administratieve ondersteuning kan gebruik gemaakt worden van de capaciteit bij Thuiszorg Beers. Verlichting van administratieve lasten organiseren en ontwikkelen wij samen.

Bouwsteen 4: We leren en ontwikkelen

Reflectie/terugblik:

Om de kwaliteit van zorg te blijven verbeteren, blijven we leren en ontwikkelen. Dit doen we door onder andere het bijhouden van opleidingen voor onze medewerkers, het houden van intervisiebesprekingen, en het werken met een ISO kwaliteitssysteem om onze kwaliteit extern te laten toetsen en kwaliteitsverbetering te realiseren. Wij zijn een erkend leerbedrijf en van hieruit nemen wij onze verantwoordelijkheid om voldoende mensen op te leiden binnen de capaciteit die wij hebben.

Vooruitblik:

Naast het reguliere opleidingsaanbod willen wij gaan werken met een laagdrempelig systeem dat voor alle collega's toegankelijke e-learning aanbiedt. Ook biedt dit systeem ruimte voor de juiste informatie voor nieuwe collega's. Dit ondersteunt de onboarding en borgt een soepele overgang en zorgt voor een "warm welkom".

We richten een skills-lab in waarin specifieke trainingen gedaan kunnen worden. Daarnaast willen wij gaan samenwerken met organisaties in de regio om het scholingsaanbod en trainingen te verbreden. Zo kunnen er trainingen gevolgd worden met een VR bril die een realistische situatie weergeven. Ook in 2026 leiden wij studenten, HBO/MBO-verpleegkunde, Verzorgende IG en helpende op. In 2026 zijn wij gestart met de opleiding maatschappelijke zorg. Studenten hiervoor hebben zich aangemeld. Wij zijn bezig hiervoor een goede structuur op te zetten. Tot slot zijn wij met Aventus en 2 zorgorganisaties bezig geweest om de structuur van een bestaande opleiding een andere vorm te geven. Vanwege onze kleinschaligheid hebben wij hier een beperkte bijdrage aan kunnen leveren, maar blijven wel betrokken bij het vervolg.

Bouwsteen 5: We geven inzicht in kwaliteit

Reflectie en terugblik:

De totaalscore voor het generiek kompas is 8,66 gemeten over 65 cliënten. Deze cijfers geven reden deze lijn voort te zetten.

Vooruitblik:

Wij meten de externe kwaliteit via een jaarlijkse uitvraag en tussentijdse evaluatie. Zelf houden wij jaarlijks een interne audit volgens de ISO normen. Een aantal keer per jaar houden wij een interne audit volgens de ISO normen. Het externe toezicht is geregeld via de cliëntenraad en de raad van toezicht. De audits, de jaarplannen en vooral ons dagelijkse werk vormen de basis van onze motivatie om het iedere dag beter te doen. Samen met onze cliëntenraad en onze Raad van Toezicht hopen wij deze ontwikkeling verder vorm te geven