

Kwaliteitsbeeld de Kronenberg



2025

A. Inleiding

De Kronenberg staat voor een huiselijke sfeer met veel aandacht en passende zorg in een veilige omgeving. Wij realiseren ons dat we werken met kwetsbare mensen die aandacht en deskundige zorg verdienen. Dit vormt de basis van ons handelen. Het Kwaliteitskompas vraagt ons om, vanaf 2025, jaarlijks de kwaliteit van de zorg bij de Kronenberg te beschrijven in een kwaliteitsbeeld. Dit document vormt een weergave van die beschrijving.

In het Integraal ZorgAkkoord (IZA) staan drie uitgangspunten centraal: Zelf als het kan, thuis als het kan, en digitaal als het kan. Deze uitgangspunten staan bij de Kronenberg altijd al centraal. Zo geven wij hier invulling aan:

1. **Zelf:** Eigen regie, zoveel mogelijk jezelf kunnen zijn en je eigen gang kunnen gaan, zijn belangrijke onderdelen van het dagelijks leven bij de Kronenberg.
2. **Thuis:** Bij de Kronenberg wonen mensen in een eigen appartement met eigen sanitair. Daarnaast maken bewoners gebruik van de gemeenschappelijke voorzieningen, zoals de huiskamer, tuin en terras. Zorg wordt dus, in de vorm van geclusterd wonen, altijd thuis verleend. De huiskamer en tuin bieden een uitnodigende, huiselijke ruimte waar bewoners terecht kunnen voor gezelschap en nabijheid.
3. **Digitaal als het kan...** en vooral **als het nodig is:** Wij maken gebruik van digitale middelen waar dit ons helpt. Zorg blijft mensenwerk, en de kracht ligt in het kennen en aandacht hebben voor elkaar. Technologische ontwikkelingen die ons hierin kunnen ondersteunen zetten wij graag in als de techniek zich bewezen heeft.

B. De vijf bouwstenen

In dit Kwaliteitsbeeld geven we voor de Kronenberg invulling aan de vijf bouwstenen van het Generiek Kompas. We blikken terug op 2024, reflecteren en kijken vooruit naar 2025. Wat ging goed, wat kan beter, en hoe willen we dat aanpakken?

1. We kennen de bewoner
2. We bouwen netwerken
3. We organiseren het werk
4. We leren & ontwikkelen
5. We geven inzicht in kwaliteit

D. Uitwerking van de bouwstenen van het Generiek Kompas

Bouwsteen 1: We kennen de bewoner

Reflectie/terugblik:

De Kronenberg heeft een vast en betrokken team dat al jaren samenwerkt. De locatie is kleinschalig (19 bewoners), waardoor er ruimte is voor persoonlijke aandacht. Onze werkcultuur legt de nadruk op oprechte interesse in de mensen die bij ons wonen. Door voldoende collega's in te zetten, is er tijd om echt contact te maken. Wij maken zo weinig mogelijk gebruik van extern personeel zodat onze bewoners kunnen rekenen op vaste gezichten die bij de Kronenberg werkzaam zijn.

In praktische zin geven we invulling aan het "kennen van de bewoner" door middel van huisbezoeken voor verhuizingen, het opstellen van een levensloop en weten wat de achtergrond van de bewoner is. Wij spreken de bewoner bij voorkeur met de voornaam aan.

Gedurende de dag zijn er een aantal gezamenlijke momenten, zoals koffiemomenten en de maaltijden.

Vooruitblik

Naast het kennen van de bewoner willen wij nog meer weten wat onze bewoners bezig houdt. Hierin speelt onbegrepen gedrag maar ook het begrepen gedrag een grote rol. Door nog beter hierop in te kunnen spelen hopen wij op betere zorg en betere communicatie met en over onze bewoners.

Bouwsteen 2: We bouwen netwerken

Reflectie/terugblik:

De Kronenberg is een klein, zelfstandig woonzorginitiatief voor mensen die niet meer in staat zijn om zelfstandig in de eigen woonomgeving te wonen. We hechten veel waarde aan de kleine schaal en de zelfstandigheid, wat zorgt voor overzicht, persoonlijk contact en korte lijnen. Klein zijn heeft echter ook beperkingen, we erkennen dat samenwerking met andere partijen essentieel is. We participeren actief in verschillende netwerken, waaronder:

- Regiovisie ouderenzorg
- Reablement
- Van zorg naar gewoon leven
- Wij hebben een vaste huisartsen praktijk verbonden aan de Kronenberg
- Wij hebben een vaste apotheek en fysiotherapeut die ook bekend is met de bewoners
- Wij zijn aangesloten bij Zorgthuisnl als branchevereniging
- Lid van netwerk dementie regio Apeldoorn
- Lidmaatschap van de branchevereniging Riant Verzorgd Wonen (RVW)

Vooruitblik:

Wij willen de samenwerking in de regio versterken met partijen die elkaar een bijdragen kunnen leveren op alle gebieden waar wij mee te maken hebben. Je kan elkaar versterken door in alle openheid dilemma's te delen. In het kader van familieparticipatie willen wij de betrokkenheid van de familie vergroten door hier meer aandacht voor te vragen.

Bouwsteen 3: We organiseren het werk**Reflectie/terugblik:**

De organisatie van het werk bij de Kronenberg is gericht op zorg met aandacht. We zetten (bij voorkeur) medewerkers in loondienst in en zorgen voor voldoende bezetting, vooral op piekmomenten.

We zorgen ervoor dat alle medewerkers goed ingewerkt worden. Ook bevorderen we een werkcultuur van collegiale hulp en ondersteunen we elkaar. De lijnen zijn kort, en medewerkers kunnen altijd terecht bij hun leidinggevende.

Vooruitblik:

Vanwege de kleinschaligheid zijn wij constant op zoek naar de verhouding tussen de piekmomenten en de momenten waarop het minder druk is. In een situatie waarin een bewoner tijdelijk meer zorg of aandacht nodig heeft moet dat beschikbaar zijn. Dit gaat nu ten koste van de reguliere capaciteit omdat er een extra collega ingezet moet worden. Het opvangen van deze pieken proberen in 2025 beter te laten verlopen.

Bouwsteen 4: We leren en ontwikkelen**Reflectie/terugblik:**

Om de kwaliteit van zorg te blijven verbeteren, blijven we leren en ontwikkelen. Dit doen we door onder andere het bijhouden van opleidingen voor onze medewerkers, het houden van intervisiebesprekingen, en het werken met een ISO kwaliteitssysteem om onze kwaliteit te toetsen en kwaliteitsverbetering te realiseren. Wij zijn een erkend leerbedrijf, van hieruit nemen wij onze verantwoordelijkheid om voldoende mensen op te leiden binnen de capaciteit die wij hebben.

Vooruitblik:

In 2025 zetten we het huidige opleidingsprogramma voort, met jaarlijkse scholingen op specifieke onderwerpen. Naast de trainingen bieden wij e-learning aan en kunnen er trainingen gevolgd worden met een VR bril die een realistische situatie. Ook in 2025 leiden wij studenten op voor HBO verpleegkundige, mbo-verpleegkunde, Verzorgende IG en helpende.

Bouwsteen 5: We geven inzicht in kwaliteit

Reflectie en terugblik:

We meten de cliënttevredenheid middels CQI (NPS 10) en PREM (NPS 71). De CQI is gemeten over 14 bewoners. De PREM is gemeten over 75 cliënten. De overige scores waren hoger en het vermoeden is dat er een aantal vragenlijsten foutief ingevuld zijn. Komende meting zullen uitkomsten vooraf geverifieerd worden. Kwaliteit meten wij natuurlijk periodiek maar vooral ook in ons dagelijkse werk.

Vooruitblik:

Dit is ons eerste kwaliteitsbeeld en met dit document geven wij een eerste aanzet tot een verdere ontwikkeling van dit document. De audits, de jaarplannen en vooral ons dagelijkse werk vormen de basis van onze motivatie om het iedere dag beter te doen. Samen met onze cliëntenraad en onze Raad van Toezicht hopen wij deze ontwikkeling verder vorm te geven